

Kurs: Bli Samtalstrygg

Syfte

- Stärka tryggheten i yrkessamtal – även de svåra.
- Ge verktyg för att leda, lyssna och avsluta samtal med både förtroende och resultat.

Upplägg (3 månader)

- 3 fysiska workshops à 4 h (hos kund)
- 6 korta digitala gruppträffar (ca 30-45 min) mellan workshops
- Förberedande övning inför kursstart (mejlas ut av kund och skickas in och sammanställs av Gunilla som input till första workshop)
- Praktiska case från er verksamhet (kund tar fram)
- Boken Samtalstrygg till varje deltagare

Kursmoduler

- A. Samtalsplanering – Trygg start, samtalsledarskap, struktur
- B. Ditt unika samtalsavtryck – Samtalsstil, kroppsspråk, känslostyrda samtal
- C. Utmaningar i yrkessamtal – Svåra besked, dominanta personer, fördjupat lyssnande

Resultat

- Skapa trygghet i alla samtal
- Hantera svåra besked och känslor med respekt
- Stå stadigt även i pressade situationer
- Utveckla sitt unika samtalsavtryck
- Avsluta möten i tid – utan att tappa kraften

Upplägg

- Kursen genomförs hos kund
- Minimum 6 deltagare (mix juniorer/seniorer)

Nästa steg

Besluta om kursstart och boka datum.

Din väg till meningsfulla och trygga samtal